

بسته:

ایزو ۹۰۰۱





۲..... فصل اول

۳..... فصل دوم

۷..... فصل سوم

فصل اول

- معرفی کاربرد استانداردها
- آشنایی با مفاهیم پایه در سیستم‌های مدیریت
- معرفی بازنگری مدیریت
- بررسی مسیر حرکت و مقصد
- تعریف مبحث کیفیت
- معرفی واژگان و اصطلاحات استاندارد ISO 9001:2015
- تاریخچه استاندارد ISO 9001:2015
- معرفی چرخه دمینگ
- معرفی بند ۲-۰ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص اصول مدیریت کیفیت
- معرفی نظام تأیید صلاحیت و آشنایی با شرکت‌های گواهی‌دهنده
- تشریح روند دریافت گواهی‌نامه استاندارد
- معرفی نهادهای بین‌المللی تأیید صلاحیت
- بررسی چند مورد از گواهی‌نامه‌های معتبر

فصل دوم

- معرفی الزامات استاندارد ISO 9001:2015
- معرفی بند ۳-۰ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص رویکرد فرایندی و چرخه دمینگ
- معرفی تفکر مبتنی بر ریسک
- معرفی کلی بند ۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص محیط سازمان
- معرفی ذی‌نفعان در سازمان
- تشریح بند ۱-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص درک سازمان و محیط آن
- کارگاه آموزشی در خصوص شناسایی محیط سازمان
- تشریح بند ۲-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص درک نیازها و انتظارات طرف‌های ذی‌نفع
- تشریح بند ۳-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت کیفیت
- تشریح بند ۴-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص سیستم مدیریت کیفیت و فرایندهای آن
- بررسی تفاوت دیپارتمان و فرایند
- تعریف مبحث مسئولیت‌های فرایند
- معرفی کلی بند ۵ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص رهبری
- تشریح بند ۱-۵ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص رهبری و تعهد
- تشریح بند ۲-۵ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص خط‌مشی

- تشریح بند ۵-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص نقش‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات در سازمان
- معرفی بند ۶ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص طرح‌ریزی
- تعریف ریسک و فرصت
- تشریح بند ۶-۱ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص اقدامات برای پرداختن به ریسک‌ها و فرصت‌ها
- معرفی راه‌های مواجهه با ریسک
- تشریح بند ۶-۲ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص اهداف کیفیت و طرح‌ریزی دستیابی به آن‌ها
- تعریف خط‌مشی، هدف و برنامه
- معرفی ویژگی‌های هدف
- تشریح بند ۶-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص طرح‌ریزی تغییرات
- بررسی مثال‌هایی از تغییرات در سازمان‌ها
- معرفی بند ۷ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص پشتیبانی
- تشریح بند ۷-۱ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص منابع
- کارگاه آموزشی در خصوص مبحث پشتیبانی استاندارد ISO 9001:2015
- تشریح بند ۷-۲ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص شایستگی
- تشریح بند ۷-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص آگاهی
- تشریح بند ۷-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص ارتباطات
- تشریح بند ۷-۵ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص اطلاعات مدون
- بررسی تفاوت بین سوابق و مدارک
- معرفی کلی بند ۸ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص عملیات

- تشریح بند ۸-۱ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص طرح‌ریزی و کنترل عملیات
- معرفی طرح کیفیت
- تشریح بند ۸-۲ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص الزامات محصولات و خدمات
- تشریح بند ۸-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص طراحی و تکوین محصولات و خدمات
- معرفی چرخه کنترل طراحی
- تشریح بند ۸-۴ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص کنترل فرایندها، خدمات و محصولات تدارک دیده شده توسط تامین‌کننده بیرونی
- تشریح بند ۸-۵ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص تولید و ارائه خدمت
- تشریح بند ۸-۶ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص ترخیص محصولات و خدمات
- تشریح بند ۸-۷ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص کنترل خروجی‌های نامنتطبق
- معرفی بند ۹ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص ارزیابی عملکرد
- تشریح بند ۹-۱ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص پایش، اندازه‌گیری، تحلیل و ارزیابی
- بررسی رابطه خط‌مشی، اهداف و شاخص‌های فرایند
- تشریح بند ۹-۲ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص ممیزی داخلی
- تشریح بند ۹-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص بازنگری مدیریت
- معرفی ورودی‌ها و خروجی‌های بازنگری مدیریت
- معرفی بند ۱۰ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص بهبود
- تشریح بند ۱۰-۱ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص بهبود (کلیات)
- تشریح بند ۱۰-۲ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص عدم انطباق و اقدام اصلاحی
- بررسی تفاوت اصلاح و اقدام اصلاحی



- تشریح بند ۱۰-۳ استاندارد ISO 9001:2015 در خصوص بهبود مداوم
- مرور بند استاندارد ISO 9001:2015
- بررسی مراحل ارائه خدمات مشاوره QMS در سازمانها

فصل سوم

- معرفی استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انواع ممیزی
- تشریح بند ۱ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص هدف و دامنه کاربرد
- بررسی مثال در رابطه با طرح و برنامه ممیزی
- تشریح بند ۳ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعاریف و واژگان ممیزی
- تشریح بند ۴ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اصول ممیزی
- معرفی بند ۵ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص مدیریت برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۲ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین اهداف برنامه ممیزی
- معرفی معیارهای ممیزی
- تشریح بند ۵-۳ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین و ارزیابی ریسک و فرصت برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۴ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تهیه برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۵ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اجرای برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۶ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص پایش برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص بازنگری و بهبود برنامه ممیزی
- معرفی بند ۶ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اجرای ممیزی
- معرفی یافته‌های ممیزی
- معرفی گزارش عدم انطباق
- بررسی مراحل پایانی ممیزی
- معرفی بند ۷-۱ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص کلیات ممیزی

- تشریح بند ۲-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین شایستگی و معیارهای ارزیابی ممیز
- معرفی ویژگی‌های رفتاری ممیز و تیم ممیزی
- معرفی ویژگی‌های سرممیز
- تشریح بند ۳-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انتخاب روش مناسب ارزیابی ممیز
- تشریح بند ۴-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انجام ارزیابی ممیز
- تشریح بند ۵-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص حفظ و بهبود شایستگی ممیز