



Namatek
True Education

Network Technician

www.namatek.com

تکنسین شبکه چیست؟

فهرست مطالب

۱. منظور از تکنسین شبکه چیست؟
۲. وظایف یک تکنسین شبکه چیست؟
۳. نقش کارشناس فنی شبکه در راه اندازی شبکه ها
۴. مهارت های مورد نیاز یک تکنسین شبکه چیست؟
۵. تفاوت مدیر شبکه و کارشناس فنی شبکه چیست؟

با توجه به گستردگی سازمان ها و یکپارچه شدن سیستم ها توسط شبکه سازی کامپیوتری، برای هر مسئول سازمانی ضروری است که بداند نقش تکنسین شبکه چیست و یک نیروی ماهر را در این حوزه به کار بگیرد. حضور تکنسین شبکه های کامپیوتری در هر مجموعه ای باعث بالا بودن امنیت و کارایی شبکه می شود که این موضوع برای همه سازمان ها بسیار مهم است. در این مقاله همراه ما باشید تا با ویژگی ها و وظایف این شغل بیشتر آشنا شویم.

منظور از تکنسین شبکه چیست؟

تکنسین شبکه (Network Technician) یا کارشناس فنی شبکه عبارتی است که برای توصیف طیف وسیعی از وظایف شغلی یک فرد موثر در سازمان استفاده می شود.

یک تکنسین شبکه فردی است که وظیفه حفظ سلامت سیستم عصبی یک سازمان را برعهده دارد و همان طور که کسب و کارها بزرگ تر می شوند و بیشتر به تکنولوژی وابسته می شوند، نقش تکنسین ها نیز اهمیت بیشتری پیدا خواهد کرد.

در ساده ترین تعریف یک تکنسین شبکه مسئول پیاده سازی، نگه داری، عیب یابی و تعمیر سیستم های کامپیوتری و شبکه است. همچنین مسئول راه اندازی اتصالات اینترنتی، ایجاد انواع شبکه ها و ارتباط بین آنها نیز هست.



شرایط کاری یک تکنسین شبکه چیست؟ زمان های زیادی را باید پشت میز بنشیند. لوازمی که با آن سروکار دارد اغلب تجهیزات اداری مانند تلفن، کامپیوتر و چاپگر است.

بسته به شرایط، شاید نیاز باشد شب ها یا آخر هفته ها نیز کار کند. تکنسین ها اغلب در محیط های شرکت های مالی، دفاتر دولتی یا بیمارستان ها فعالیت می کنند.

وظایف یک تکنسین شبکه چیست؟

قبل از این که ببینیم وظایف یک تکنسین شبکه چیست، بهتر است بدانید که هسته اصلی کار یک تکنسین شبکه را می توان در سه مسئولیت مهم خلاصه کرد:

- راه اندازی شبکه
- عیب یابی و بهینه سازی شبکه
- آموزش و مستند سازی

اما بیا بید کمی دقیق تر نگاه کنیم. مهم ترین وظایف یک تکنسین شبکه را می توان به صورت زیر شرح داد:

- عیب یابی مشکلات نرم افزاری و سخت افزاری، انجام تعمیرات و به روز رسانی های از قبل برنامه ریزی شده همکاری با تیم IT برای اطمینان از نصب صحیح و راه اندازی نرم افزار بر روی کامپیوتر کارمندان
- ارائه پشتیبانی فنی برای مشتریان و کاربران نهایی از طریق خطوط ارتباطی مختلف مانند تلفن پشتیبانی، چت و...
- ایمن سازی شبکه در برابر حملات سایبری با انجام اقداماتی مانند نصب آنتی ویروس و اطمینان از به روز رسانی منظم آن
- آموزش کارکنان در مورد جنبه های مختلف شبکه و اطلاع رسانی و آموزش مدیریت مشکلات احتمالی و روش رفع آن ها
- پیشنهاد بهترین تجهیزات و برنامه ها برای یک شرکت و درخواست خرید تجهیزات جدید در صورتی که تجهیزات قدیمی کارایی مناسب خود را نداشته باشد.



نقش کارشناس فنی شبکه در راه اندازی شبکه ها

هنگامی که به عنوان یک تکنسین شبکه وارد یک سازمان می شوید، ممکن است به عنوان بخشی از تیم راه اندازی یک شبکه کاملاً جدید انتخاب شوید. در این صورت نقش شما به عنوان تکنسین شبکه چیست؟ شما به عنوان تکنسین شبکه باید بتوانید در صورت نیاز یک شبکه را از ابتدا راه اندازی کنید.

برای این کار تیم ابتدا تمام اجزای فیزیکی مورد نیاز برای راه اندازی یک شبکه جدید را تهیه می کند که شامل تجهیزات و سخت افزار هایی مانند سرورها، روتر، کابل، آداپتور و کامپیوترها می باشد.

پس از نصب تجهیزات و پیکربندی نرم افزار ها، شما به عنوان یک تکنسین شبکه به کاربران سازمان کمک می کنید تا بتوانند از شبکه جدید استفاده کنند. این وظایف شامل تنظیم رمز عبور، اتصال به شبکه، پیکربندی پرینترها، معرفی نقش هر کاربر در سیستم و نقش هایی از این قبیل است.



مهارت های مورد نیاز یک تکنسین شبکه چیست؟

اگر علاقه دارید به عنوان یک تکنسین شبکه مشغول به کار شوید، بهتر است بدانید مهارت های مورد نیاز یک تکنسین شبکه چیست؟ برای شروع فعالیت لازم است مدرک کاردانی در علوم کامپیوتر یا مهندسی کامپیوتر یا رشته های مرتبط را داشته باشید.

همچنین آموزشگاه های تخصصی دوره های مفیدی را برای ورود به این حرفه برگزار می کنند که گذراندن این دوره ها و دریافت مدرک آن ها نیز می تواند یک امتیاز برای ارتقای مهارت و هم چنین استخدام شما باشد.

اگر در حوزه برنامه نویسی نیز مهارت دارید، با کمک آن می توانید مرتبه شغلی خود را در حوزه تکنسین شبکه های کامپیوتری افزایش دهید.

آشنایی با برنامه نویسی در تشخیص خطاها و حفظ امنیت شبکه نیز به کمکتان خواهد آمد. جدا از مهارت های عملی مورد نیاز ذکر شده در بالا، یک تکنسین شبکه باید از مهارت های ارتباطی و سازمانی خوبی نیز برخوردار باشد تا بتواند به راحتی با سایر کارمندان ارتباط برقرار کرده و آموزش های لازم را به آن ها داده و در صورت نیاز مشکل آن ها را رفع کند.

همچنین به دلیل شناور بودن وظایف یک تکنسین شبکه و به دلیل این که حتی شاید در خارج از زمان اداری یا سازمانی نیز به شما نیاز باشد، شما باید نسبت به ساعات کاری متنوع انعطاف پذیر باشید.



تفاوت مدیر شبکه و کارشناس فنی شبکه چیست؟

اگر به عناوین شغل ها در یک سازمان نگاه کنید، ممکن است با دو عنوان مدیر شبکه (Network Administer) و تکنسین شبکه مواجه شوید. ولی تفاوت بین یک مدیر شبکه با تکنسین شبکه چیست؟ تفاوت بین این دو شغل در محدوده مسئولیت آن هاست.

به عنوان مثال هر دوی تکنسین و مدیر شبکه معمولا دارای مدرک کاردانی و یا لیسانس IT، علوم کامپیوتر یا موارد مرتبط هستند. با این تفاوت که تکنسین شبکه دارای سطح پایین تر و موقعیت های پایین تر در سازمان است. هم چنین مدیران شبکه چندین سال به عنوان یک تکنسین شبکه فعالیت کرده اند.

به همین دلیل مدیران شبکه از نظر سطح سازمانی در رده های بالاتری قرار می گیرند و مسئولیت های سنگین تری نیز در زمینه امنیت شبکه و مدیریت سیستم برعهده دارند؛ اما تکنسین های شبکه بیشتر در حوزه نصب و نگه داری سیستم تمرکز دارند.



کلام آخر

در این مقاله دیدیم که تکنسین شبکه به چه کسی می گویند و وظایف یک تکنسین شبکه چیست. همان طور که دیدید با پیشرفته تر شدن سازمان ها و الزام آن ها به استفاده از شبکه های کامپیوتری، نقش تکنسین های شبکه نیز پر رنگ تر و ضروری تر شده و داشتن مهارت های لازم در این زمینه فرصت های شغلی خوبی را برای افراد فعال در این حوزه رقم خواهد زد.