

بسته:

ایزو ۱۴۰۰۱ و ۴۵۰۰۱





۲..... فصل اول

۵..... فصل دوم

۷..... فصل سوم

فصل اول

- مقدمه
- معرفی سیستم (Integrated Management System) IMS
- معرفی چرخه دمینگ (PDCA)
- بررسی سیستم و استاندارد سیستم‌های مدیریت
- معرفی استانداردهای اختصاصی
- معرفی سیستم مدیریت زیست‌محیطی (EMS)
Environmental Management System
- بررسی بند ۳-۰ استاندارد در خصوص رویکرد فرآیندی و چرخه دمینگ
- معرفی بافتار (بافت یا فضا)
- بررسی واژگان پر کاربرد و اختصاصی استاندارد
- بررسی تفاوت جنبه و پیامد
- بررسی ریسک و فرصت
- بررسی چرخه عمر
- بررسی التزام به انطباق
- تغییرات استاندارد در گذر زمان
- معرفی تفاوت استانداردهای 14001 و 14002 و 14004
- معرفی اهداف سازمان جهانی استاندارد در راستای توسعه پایدار
- بررسی پیش‌زمینه استاندارد ISO 14001
- بررسی عوامل موفقیت ISO 14001
- بررسی بند ۴ استاندارد در خصوص محیط سازمان

- بررسی بند ۴ - ۱ استاندارد در خصوص درک سازمان و محیط آن
- بررسی بند ۴ - ۲ استاندارد در خصوص درک نیازها و انتظارات طرف‌های ذی‌نفع
- بررسی بند ۴ - ۳ استاندارد در خصوص تعیین دامنه کاربرد سیستم مدیریت زیست‌محیطی
- بررسی بند ۴ - ۴ استاندارد در خصوص سیستم مدیریت زیست‌محیطی
- بررسی بند ۵ استاندارد در خصوص رهبری
- بررسی بند ۵ - ۱ استاندارد در خصوص رهبری و تعهد
- بررسی بند ۵ - ۲ استاندارد در خصوص خط‌مشی زیست‌محیطی
- موضوعات اصلی خط‌مشی سازمان
- بررسی بند ۵ - ۳ استاندارد در خصوص نقش‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات در سازمان
- معرفی نقش نماینده مدیریت در هر بخش در استانداردهای قدیمی‌تر
- بررسی بند ۶ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی
- بررسی بند ۶ - ۱ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی اقدامات
- بررسی بند ۶ - ۱ - ۱ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی اقدامات برای پرداختن به ریسک‌ها و فرصت‌ها
- بررسی بند ۶ - ۱ - ۲ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی اقدامات برای شناسایی جنبه‌های زیست‌محیطی
- بررسی بند ۶ - ۱ - ۳ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی التزام به انطباق
- بررسی بند ۶ - ۱ - ۴ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی اقدامات (Planning Action)
- بررسی بند ۶ - ۲ استاندارد در خصوص اهداف زیست‌محیطی و طرح‌ریزی برای دستیابی آن‌ها
- بررسی رابطه خط‌مشی، اهداف و شاخص‌های فرآیند



- بررسی بند ۷ استاندارد در خصوص پشتیبانی
- بررسی بند ۷ - ۱ استاندارد در خصوص منابع
- بررسی بند ۷ - ۲ استاندارد در خصوص شایستگی
- بررسی بند ۷ - ۳ استاندارد در خصوص آگاهی
- بررسی بند ۷ - ۴ استاندارد در خصوص ارتباطات
- بررسی طرح‌ریزی برقراری ارتباطات در شرایط اضطراری
- بررسی بند ۷ - ۵ استاندارد در خصوص اطلاعات مدون
- بررسی سلسله‌مراتب اسناد
- بررسی بند ۸ استاندارد در خصوص عملیات
- بررسی بند ۸ - ۱ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی عملیات و کنترل
- تشریح انواع کنترل‌های عملیاتی
- بررسی بند ۸ - ۲ استاندارد در خصوص آمادگی واکنش در شرایط اضطراری
- بررسی بند ۹ استاندارد در خصوص ارزیابی عملکرد
- بررسی بند ۹-۱ استاندارد در خصوص ارزیابی انطباق
- بررسی بند ۹-۲ استاندارد در خصوص ممیزی داخلی
- تشریح بازنگری مدیریت
- بررسی بند ۱۰ استاندارد در خصوص بهبود
- تشریح عدم انطباق و اقدام اصلاحی

فصل دوم

- تشریح مقدمه‌ای در خصوص استاندارد ISO 45001
- معرفی چرخه دمینگ
- معرفی تاریخچه ویرایش استاندارد ISO 45001
- معرفی اهداف سازمان جهانی استاندارد در راستا توسعه پایدار
- معرفی عوامل موفقیت اجرای استاندارد ISO 45001
- تشریح واژگان استاندارد ISO 45001
- تعریف کارکنان
- تعریف محیط کاری
- تعریف خطر و ریسک
- تعریف آسیب و بیماری
- تعریف رویداد
- بررسی بند ۴ استاندارد در خصوص محیط سازمان
- تشریح درک سازمان و محیط آن
- تشریح درک نیازها و انتظارات کارکنان و طرف‌های ذی‌نفع
- تعیین دامنه کاربرد سیستم ایمنی شغلی و بهداشت حرفه‌ای
- تشریح سیستم مدیریت ایمنی شغلی و بهداشت حرفه‌ای
- بررسی بند ۵ استاندارد در خصوص رهبری و مشارکت کارکنان
- تشریح رهبری و تعهد
- تشریح خط‌مشی ایمنی و بهداشت
- تشریح نقشه‌ها، مسئولیت‌ها و اختیارات سازمانی



- تشریح مشاوره و مشارکت کارکنان
- تشریح چرایی تأکید استاندارد بر مشارکت کارکنان غیرمدیریتی
- بررسی بند ۶ استاندارد در خصوص طرح‌ریزی
- تشریح طرح‌ریزی اقدامات
- معرفی فرم شناسایی خطرات ایمنی و بهداشتی
- تشریح اهداف ایمنی و بهداشتی و طرح‌ریزی جهت دستیابی به آنها
- معرفی اهداف سازمان
- معرفی رابطه خط‌مشی، اهداف و شاخص‌های فرآیند
- بررسی بند ۷ استاندارد در خصوص پشتیبانی
- تشریح سازمان‌دهی ارتباطات
- بررسی بند ۸ استاندارد در خصوص عملیات
- تشریح طرح‌ریزی و کنترل عملیاتی
- تشریح حذف خطرات و کاهش ریسک
- تشریح مدیریت تغییر
- تشریح آمادگی و واکنش در شرایط اضطراری
- بررسی بند ۹ استاندارد در خصوص ارزیابی عملکرد
- تشریح پایش، اندازه‌گیری، تحلیل و ارزیابی
- تشریح ممیزی داخلی و بازنگری مدیریت
- بررسی بند ۱۰ استاندارد در خصوص بهبود
- تشریح کلیات بند ۱۰ استاندارد در خصوص بهبود
- تشریح رویداد، عدم انطباق و اقدام اصلاحی
- تشریح بهبود مداوم

فصل سوم

- معرفی استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انواع ممیزی
- تشریح بند ۱ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص هدف و دامنه کاربرد
- بررسی مثال در رابطه با طرح و برنامه ممیزی
- تشریح بند ۳ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعاریف و واژگان ممیزی
- تشریح بند ۴ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اصول ممیزی
- معرفی بند ۵ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص مدیریت برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۲ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین اهداف برنامه ممیزی
- معرفی معیارهای ممیزی
- تشریح بند ۵-۳ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین و ارزیابی ریسک و فرصت برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۴ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تهیه برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۵ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اجرای برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۶ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص پایش برنامه ممیزی
- تشریح بند ۵-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص بازنگری و بهبود برنامه ممیزی
- معرفی بند ۶ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص اجرای ممیزی
- معرفی یافته‌های ممیزی
- معرفی گزارش عدم انطباق
- بررسی مراحل پایانی ممیزی
- معرفی بند ۷-۱ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص کلیات ممیزی

- تشریح بند ۲-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص تعیین شایستگی و معیارهای ارزیابی ممیز
- معرفی ویژگی‌های رفتار ممیز و تیم ممیزی
- معرفی ویژگی‌های سرممیز
- تشریح بند ۳-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انتخاب روش مناسب ارزیابی ممیز
- تشریح بند ۴-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص انجام ارزیابی ممیز
- تشریح بند ۵-۷ استاندارد ISO 19011:2018 در خصوص حفظ و بهبود شایستگی ممیز