

بسته:

مدیریت ریسک





۲..... فصل اول

۴..... فصل دوم

۵..... فصل سوم

۶..... فصل چهارم

۸..... فصل پنجم

## فصل اول

- معرفی سه جریان بسیار اثرگذار از دیدگاه الوین تافلر
- معرفی برندهای مشهور و شکست خورده دنیا و علل شکست خوردن آنها
- معرفی برخی حوزه‌های روبه‌رشد در جهان
- معرفی سیر قهقرایی عملکرد سازمان
- معرفی سهم کشورها از تعداد شرکت‌های حاضر در فهرست ۵۰۰ شرکت برتر جهان
- معرفی مجموع درآمد سالانه شرکت‌های حاضر در فهرست ۵۰۰ شرکت برتر جهان
- معرفی مسیر حرکت این دوره آموزشی
- اهمیت توجه به بخش واژگان و تعاریف استاندارد
- تعیین دامنه کاربرد
- تعریف ریسک
- معرفی مفهوم عدم قطعیت
- اهمیت استفاده از افراد باتجربه در امور
- معرفی انحراف ذاتی
- معرفی انحراف اکتسابی
- تعریف سیستم
- تعریف مدیریت ریسک
- تعریف منابع ریسک
- تعریف رویداد
- تعریف پیامد
- تعریف احتمال وقوع



- تعریف کنترل
- تعریف ذی‌نفع
- تعریف اشتباهی ریسک
- تعریف نگرش ریسک
- معرفی چرخه دمینگ (PDCA)
- تشریح تفکر مبتنی بر ریسک

## فصل دوم

- معرفی اصول مدیریت ریسک
- معرفی اصل عوامل انسانی و فرهنگی
- معرفی اصل یکپارچگی
- معرفی اصل بهترین اطلاعات در دسترس
- معرفی اصل پویایی
- معرفی اصل ساختاریافته و جامع
- معرفی اصل بومی‌سازی
- معرفی اصل بهبود مداوم
- تفاوت اصلاح و اقدام اصلاحی
- معرفی اصل مشارکت

## فصل سوم

- مقدمه‌ای در خصوص چهارچوب مدیریت ریسک
- معرفی چهار محور اصلی که حاکمیت سازمان حول آن شکل می‌گیرد
- تشریح مبحث رهبری و تعهد
- تشریح مبحث انتظار از نهادهای نظارتی
- تشریح یکپارچه‌سازی از منظر چهارچوب مدیریت ریسک
- معرفی عوامل مؤثر در ایجاد ساختار
- معرفی عوامل خارجی اثرگذار بر بافت سازمان
- معرفی عوامل داخلی اثرگذار بر بافت سازمان
- تشریح تفاوت بین مزیت رقابتی و ویژگی ممتاز
- تشریح تعهد مدیریت ارشد
- تشریح اهمیت در نظر گرفتن ریسک در نقش و وظیفه، مسئولیت و اختیارات
- چرا در شناسایی و تعیین مهارت دچار چالش هستیم؟
- تشریح اختصاص منابع
- دانش چیست؟
- تشریح اطلاع‌رسانی و مشورت
- تشریح پیاده‌سازی موفق چارچوب مدیریت ریسک
- تشریح ارزشیابی چارچوب مدیریت ریسک

## فصل چهارم

- معرفی دو روش جهت جانمایی فرآیند مدیریت ریسک در نقشه فرآیندی سازمان
- معرفی هدف از فرآیند مدیریت ریسک
- تشریح ریسک ریسک
- معرفی سه اصل مهم تجربی در پیاده‌سازی مدیریت ریسک
- تشریح فرآیند مدیریت ریسک در استاندارد ISO 31000
- مثال اجرایی در خصوص فرآیند مدیریت ریسک
- تشریح سه حوزه ویژه برای پرداخت به موضوع ریسک مطابق با استاندارد ISO 9001
- تشریح شناسایی ریسک
- معرفی برخی از منابع شناسایی ریسک
- ارائه یک نمونه جدول تعیین مقدار شدت اثر در ریسک‌های منفی
- ارائه یک نمونه جدول تعیین مقدار شدت اثر در ریسک‌های مثبت
- معرفی ابزار تجزیه و تحلیل
- معرفی تکنیک تجزیه و تحلیل پنج چرا
- معرفی تکنیک استخوان ماهی
- معرفی تکنیک تجزیه و تحلیل حالات خرابی FMEA
- معرفی تکنیک تجزیه و تحلیل درخت خطا FTA
- تشریح تعیین علت و عدد احتمال وقوع
- معرفی تعیین عدد وقوع در فرصت‌ها
- تشریح تعیین سطح ریسک
- معرفی دو مدل جهت طبقه‌بندی ریسک (سطح ریسک)



- تشریح پاسخ به ریسک
- تشریح ثبت، نگهداری و به روزرسانی مستندات ریسک
- معرفی شاخص‌های ریسک
- تشریح مسیر حرکت کلی ریسک
- تشریح یک نمونه فرمت پاسخ به ریسک
- تشریح مبحث اطلاع‌رسانی و مشورت
- تشریح سیستم مدیریت ریسک متناسب با سطوح سازمان
- تشریح پایش و بازنگری



## فصل پنجم

- معرفی بانک اطلاعات ریسک
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند تولید
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند منابع انسانی
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند خرید
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک مثبت در فرآیند ایمنی، بهداشت و

### زیست‌محیطی

- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند فروش و بازاریابی
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند تأمین منابع مالی
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک مثبت در فرآیند تأمین منابع مالی
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند برنامه‌ریزی و کنترل پروژه
- تشریح دلیل استفاده با احتیاط از واژه عدم
- معرفی مزیت وجود پایگاه‌داده در نسبت دادن عدد احتمال وقوع
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک مثبت در فرآیند برنامه‌ریزی و کنترل

### پروژه

- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند مدیریت استراتژیک
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک مثبت در فرآیند مدیریت استراتژیک
- تشریح یک مثال در خصوص پاسخ به ریسک در فرآیند تحویل محصول