



Namatek
True Education

www.namatek.com

Job Commitment

تعهد شغلی

فهرست مطالب

۱. تعهد شغلی چیست؟
۲. اهمیت تعهد شغلی
۳. مزایای تعهد شغلی کارکنان
۴. شاخص‌های تعهد شغلی
۵. راه‌های عملی برای بهبود تعهد شغلی

در بازار کار رقابتی امروز، بیش از هر زمان دیگری برای کارکنان مهم است که تعهد قوی به کار خود نشان دهند. اما تعهد شغلی دقیقاً چیست و چرا برای کارفرمایان اهمیت زیادی دارد؟ تعهد شغلی به تعهد کارمند به شغل، سازمان و مأموریت خود اشاره دارد. در واقع تعهد شغلی به این معنی است که واقعاً به کاری که شرکت شما انجام می‌دهد ایمان داشته باشید و پشت اهداف و ارزش‌های آن بایستید. کارکنانی که تعهد بالایی نسبت به کار خود دارند، مایل هستند زمان، تلاش و فداکاری بیشتری برای دیدن موفقیت سازمان خود صرف کنند. تعهد شغلی هم برای کارکنان و هم برای سازمان‌ها مفید است.

این مقاله به بررسی این موضوع می‌پردازد که تعهد شغلی چیست و چرا مهم است، چگونه می‌توان فرهنگی ایجاد کرد که آن را تقویت کند و به عنوان یک کارمند چه کاری می‌توانید انجام دهید تا تعهد خود به کار را تقویت کنید.

تعهد شغلی چیست؟



تعهد شغلی مفهومی در منابع انسانی است که به میزان سرمایه گذاری کارکنان، انگیزه و اشتیاق آن‌ها نسبت به کار شرکت یا سازمانی که در آن

فعالیت دارند، اشاره دارد. این مسئله یک اولویت برای C-Suites و متخصصان منابع انسانی است. به عبارت ساده می‌توان گفت که کارمندان بسیار متعهد، کارهای بیشتری برای کسب و کار شما انجام می‌دهند. به‌طور خاص، نیروی کار متعهد، تأثیر مثبتی بر بهره‌وری و سودآوری یک سازمان و همچنین توانایی آن برای حفظ استعدادهای برتر دارد. مفهوم تعهد شغلی اغلب با رضایت کارکنان اشتباه گرفته می‌شود و در حالی که این دو ایده به هم مرتبط هستند، می‌توان این‌گونه گفت که احتمال تعهد شغلی کارکنان راضی بیشتر است. تعهد یک شاخص قوی‌تر از رضایت است و کارمندان راضی در کار خوشحال هستند، ولی کارکنان متعهد از انجام کار خود راضی هستند. تعهد شغلی نشانه انگیزه یک کارمند است. یک کارمند متعهد، با انگیزه و متعهد به مأموریت شرکت است. این کارمندان در شرکت احساس ارزشمندی می‌کنند و برای کاری که انجام می‌دهند، ارزش قائل هستند.

آن‌ها اهداف سازمان را درک می‌کنند و معتقد هستند نقش آن‌ها به موفقیت سازمان کمک می‌کند. کارکنان متعهد کارهایی را به صورت داوطلبانه و بیش از وظایف مورد انتظار، انجام می‌دهند. این کارکنان افرادی هستند که می‌خواهند کار با کیفیتی تولید کنند و به پیشرفت شرکت کمک کنند. آن‌ها مشتاق هستند که تا دیروقت در شرکت بمانند تا یک پروژه را به پایان برسانند و همچنین در رویدادهای جمعی شرکت در آخر هفته کمک کنند.

اهمیت تعهد شغلی



دلایل متعددی وجود دارد که چرا تعهد شغلی مهم است. یکی از مهمترین دلایل این است که به سازمان این امکان را می‌دهد تا به اهداف خود دست یابد و به چشم انداز خود پایبند باشد. بدون نیروی کار با انگیزه و متعهد، ممکن است یک سازمان تمام آنچه را که در طول سال‌ها به دست آورده است، از دست بدهد. حفظ کارکنان یک مشکل واقعی است.

با این حال، اگر سازمان‌ها بتوانند به کارکنان خود احساس ارزشمندی بدهند، تعهد در کار افزایش می‌یابد؛ اما بدون وجود کارکنان با انگیزه و متعهد، یک سازمان می‌تواند در موقعیتی پرخطر قرار گیرد.

تعهد شغلی منجر به بهره‌وری بهتر می‌شود. داشتن کارکنانی که به کاری که در یک سازمان انجام می‌دهند، متعهد نیستند، فاجعه‌ای بیش نیست. چنین کارمندانی تمایل دارند از وقت خود در محل کار جهت گشت و گذار در اینترنت برای لذت شخصی یا حتی جستجوی فرصت‌های شغلی دیگر استفاده کنند. این اتلاف وقت و منابع محض است.

توجه داشته باشید که این وضعیتی است که نمی‌توان آن را به همه کارکنان بسط داد. اما اگر سازمانی به کارمندان خود انگیزه ندهد و به آنها کمک نکند تا به کارشان متعهدتر شوند، مطمئناً می‌تواند بیشتر اوقات با چنین موقعیت‌هایی مواجه شود. یک تیم متعهد از کارکنان، رویای یک سازمان می‌باشد. یک تیم متعهد از کارمندان برای آینده بلندمدت یک سازمان یا هر کسب و کاری بهترین است و رهبران درون سازمان مسئول ایجاد این فرهنگ هستند.

مزایای تعهد شغلی کارکنان



تعهد شغلی کارکنان کمک شایانی را به هر سازمانی می‌کند و سازمان‌هایی با کارکنان متعهد به طور مداوم از رقبای خود بهتر عمل خواهند کرد. از مزایای تعهد شغلی کارکنان برای سازمان‌ها می‌توان موارد زیر را عنوان کرد:

رضایت بیشتر مشتری

کارمندان متعهد برای ارائه خدمات عالی به مشتریان فراتر از وظایف تعیین‌شده، عمل خواهند کرد. همچنین آنها به انجام وظایف خود به بهترین شکل ممکن، افتخار می‌کنند. این می‌تواند به این معنی باشد که

یک فروشنده زمان بیشتری از روز خود را صرف می‌کند تا مشتری بالقوه را از طریق محصول راهنمایی کند، یک برنامه نویس اضافه‌کاری می‌کند تا اشکالات برنامه جدید مشتری را برطرف نماید یا یک کارمند خرده‌فروشی به مشتریان کمک می‌کند تا شلوار جین مناسب را پیدا کنند. این‌ها باعث می‌شود تا مشتریانی که خدمات عالی دریافت کرده‌اند، دوباره درخواست خدمات داشته باشند و هم تجربیات خود را به دیگران انتقال دهند.

بهبود بهره‌وری و کارایی

یک کارمند متعهد در تلاش است که کارش به نفع سازمان باشد. بنابراین راه‌هایی برای تولید سریع کار با کیفیت عالی پیدا می‌کند، در حالی که کارمندی که متعهد به کار نباشد ممکن است به‌سادگی بخواهد با کمترین میزان کار، دستمزد دریافت کند. ولی یک کارمند متعهد نهایت تلاش خود را می‌کند تا مطمئن شود که کارشان بالاترین نتیجه را دارد.

کاهش جابه‌جایی کارکنان

ممکن است یک کارمند از شغل خود بسیار راضی باشد؛ اما اگر افزایش حقوق خوبی به او پیشنهاد شود، با خوشحالی شغل دیگری را انتخاب خواهد کرد. مطالعات نشان می‌دهد که حفظ کارکنان یک چالش است. در حالی که ۸۱٪ از مشاغل کوچک، گردش مالی را به‌عنوان یک مشکل پرهزینه تشخیص می‌دهند، هنگامی که یک کارمند سازمان را ترک می‌کند، باعث اختلال در خدمات سازمان می‌شود و می‌تواند برای سازمان هزینه به‌همراه داشته باشد و مشتریان را ناراحت کند.

می‌توان این‌گونه بیان کرد که جایگزینی یک کارمند از دست‌رفته می‌تواند تا ۴۰٪ از حقوق را هزینه داشته باشد. اگر یک کارمند واقعاً متعهد باشد، هرگز نمی‌خواهد نقش خود را ترک کند؛ زیرا می‌خواهد به سازمان در رسیدن به اهدافش کمک کند. همچنین به دلیل این‌که از نظر ذهنی و عاطفی با کاری که انجام می‌دهد در ارتباط است، وسوسه نخواهد شد که به دنبال کار دیگری بگردد. تعهد کارکنان مستقیماً منجر به حفظ بهتر کارکنان، به ویژه کارمندان برتر می‌شود.

کاهش غیبت

یکی دیگر از مزایای تعهد شغلی کارکنان این است که کارکنان متعهد می‌خواهند وارد کار شوند؛ زیرا به کاری که انجام می‌دهند، اعتقاد دارند. آن‌ها کمتر احتمال دارد غیبت داشته باشند و حتی تلاش می‌کنند تا به صورت اضافه نیز به کار مشغول باشند.

ارتقای فرهنگ شرکت

فرهنگ شرکت برای کارکنان بسیار مهم است و فرهنگ بد می‌تواند یک سازمان را از بین ببرد. وقتی کارمندان به درستی با سازمان درگیر می‌شوند، اهمیت خود و دیگران را در شرکت درک می‌کنند و به احتمال زیاد برای کمک به آموزش، مشاوره و رهبری اطرافیان‌شان وقت صرف خواهند کرد تا مطمئن شوند که سایر کارمندان نیز می‌توانند به طور موثر در این موفقیت مشارکت کنند.

نتایج کسب و کار بهتر

شرکت‌هایی که کارکنان متعهدتری دارند، ۲۱ درصد سودآوری بالاتری را گزارش می‌کنند و ۱۷ درصد امتیاز بیشتری در بهره‌وری کسب کرده‌اند. کارکنان متعهد سخت‌تر کار می‌کنند، کار بهتری انجام می‌دهند، رضایت و وفاداری مشتری را افزایش می‌دهند و ارزش زیادی را برای سازمان به ارمغان می‌آورند. کارمندان متعهد سودآوری را از طریق کار خود افزایش می‌دهند و اغلب نوآوری را در تیم، بخش یا سازمان خود هدایت می‌کنند.

کاهش تعداد حوادث

کارمندان متعهد، به کاری که انجام می‌دهند، توجه می‌کنند؛ زیرا به انجام درست کار خود اهمیت می‌دهند. این کارمندان بیشتر حواسشان به محیط اطراف و اعمالشان خواهد بود و برای انجام درست وظایفشان تلاش بیشتری خواهند کرد که این منجر به کاهش حوادث غیرمترقبه می‌شود. همچنین کارمندان متعهد با ارائه راه‌حلهایی برای جلوگیری از حوادث ایمنی و ساده کردن فرآیندها باعث افزایش بهره‌وری شغلی و نوآوری می‌شوند.

شاخص‌های تعهد شغلی



از شاخص‌های مهم نشان‌دهنده تعهد شغلی کارکنان می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- کارکنان در محل کار احساس امنیت می‌کنند.
 - کارکنان شرح وظایف مشخصی دارند.
 - کارکنان از فرد تصمیم‌گیرنده مطلع هستند.
 - کارکنان اطلاعات به‌موقع در مورد تغییرات در سیاست‌ها و رویه‌ها دریافت می‌کنند.
 - کارکنان احساس می‌کنند توسط مدیریت حمایت می‌شوند.
- برای این‌که یک کارمند متعهد در نظر گرفته شود، باید رفتار مثبتی مانند جستجوی فعال فرصت‌های یادگیری، پرسیدن سؤال و شرکت در بحث از خود نشان دهد. این بدان معناست که او نه تنها نیاز به نشان دادن تمایل به مشارکت دارد، بلکه باید بتواند منتظر اقدام دیگری باشد. بنابراین چه به دنبال ایجاد انگیزه در کارمندان فعلی خود باشید و چه به دنبال استخدام

افراد جدید هستید، مطمئن شوید که این عوامل را قبل از شروع هر فرآیند استخدام در نظر گرفته‌اید.

راه‌های عملی برای بهبود تعهد شغلی



استراتژی‌های بسیاری وجود دارد که سازمان‌ها و افراد می‌توانند برای غلبه بر موانع و افزایش تعهد شغلی از آن‌ها استفاده کنند. در اینجا برخی از بهترین شیوه‌ها وجود دارد:

برای سازمان‌ها

- اهداف و انتظارات واضحی را تعیین کنید تا کارکنان اولویت‌ها را درک کنند.
- فرصت‌های توسعه مانند آموزش و تکالیف کششی را ارائه دهید.
- برای دستاوردها پاداش دهید.
- ارتباطات و شفافیت در مورد تصمیمات را ترویج دهید.
- فرهنگ اخلاقی و فراگیر را پرورش دهید که در آن همه کارکنان احساس ارزشمندی کنند.

- فرصتهایی را برای کارمندان فراهم کنید تا آن‌ها با هم ارتباط اجتماعی برقرار کنند.
- برای نظارت و بهبود تعامل، میزان علاقه‌مندی را مرتباً از طریق نظرسنجی‌ها بررسی کنید.

برای افراد

- ارزش‌ها و نقاط قوت شخصی خود را با اهداف سازمانی هماهنگ کنید.
 - زمان را برای تمرکز عمیق روی پروژه‌های معنادار متوقف کنید.
 - اهداف توسعه را تعیین کنید و آرزوها را با مدیر خود در میان بگذارید.
 - با استفاده از تعریف تیم‌ها، روابطی را با همکاران ایجاد کنید.
 - برای جلوگیری از فرسودگی، مدیریت زمان را تمرین کنید.
 - با نیازها ارتباط برقرار کنید و از رهبری بازخورد بخواهید.
 - بینش و راه‌حلهایی را برای پیشبرد سازمان به اشتراک بگذارید.
- با تمرکز بر وضوح، ارتباطات، توسعه، رفاه و فرهنگ، هم‌کارفرمایان و هم‌کارکنان می‌توانند تعهد خود را به کار به میزان قابل توجهی تقویت کنند. تعهد شغلی یک سرمایه‌گذاری ارزشمند هم برای کارکنان و هم برای کارفرمایان است. با ایجاد یک محیط کاری مثبت، ترویج تعادل بین کار و زندگی، ایجاد فرصت‌های مشارکت، شناسایی و پاداش دادن به عملکرد خوب و ایجاد فرصت‌های توسعه، می‌توانید تعهد شغلی را در محل کار خود افزایش دهید.